



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลม่วงนา

โทร ๐๔๓-๐๑๙๑๐๓

ที่ กส ๗๘๐๐๑ / -

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลม่วงนา

ตามที่ เทศบาลตำบลม่วงนา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลม่วงนา จึงรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน) โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน (ไม่มี)

พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน) ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรุณวรรณ อุทัยคำ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เทศบาลตำบลม่วงนา
 อำเภอคอนจัน จังหวัดกาฬสินธุ์

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	จัดซื้อ จัดจ้าง	การปฏิบัติงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	การ ปฏิบัติงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	การ ปฏิบัติงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	การ ปฏิบัติงาน
ตุลาคม ๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลม่วงนา เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลม่วงนา ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลม่วงนาได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	เทศบาลตำบลม่วงนา ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่าง ต่อเนื่อง โดยเฉพาะ การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น