



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลม่วงนา

โทร ๐๔๓-๐๑๙๑๐๓

ที่ กส ๗๘๐๐๑ /-

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน เทศมนตรีตำบลม่วงนา

ตามที่ เทศบาลตำบลม่วงนา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลม่วงนา จึงรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน) โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน (ไม่มี)

พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน) ประกอบด้วย


๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน)

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวอรุณวรรณ อุทัยคำ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด



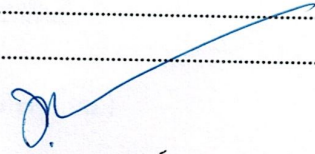
(ลงชื่อ)


(นางสาวรุ่งทิพย์ การประไพ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล

.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายเกษม ทรหัสสิทธิ์)

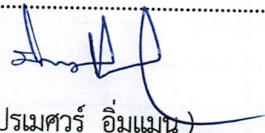
รองปลัดเทศบาลตำบลม่วงนา

ความเห็นของปลัดเทศบาล

.....
.....

(ลงชื่อ)

= อนุมัติ



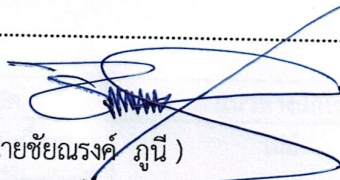
(นายประจักษ์ อิ่มแมน)

ปลัดเทศบาลตำบลม่วงนา

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายชัยณรงค์ ภูณี)

นายกเทศมนตรีตำบลม่วงนา

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน)
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เทศบาลตำบลม่วงนา
 อำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	จัดซื้อจัดจ้าง	การปฏิบัติงาน	จัดซื้อจัดจ้าง	การปฏิบัติงาน	จัดซื้อจัดจ้าง	การปฏิบัติงาน	จัดซื้อจัดจ้าง	การปฏิบัติงาน
ตุลาคม ๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลม่วงนา เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลม่วงนา ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลม่วงนา ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	เทศบาลตำบลม่วงนา ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนือง โดยเฉพาะ การ ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น