



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลม่วงนา

โทร ๐๔๓-๐๑๙๑๐๓

ที่ กส ๗๘๐๐๑ /-

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ( รอบ ๑๒ เดือน )

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลม่วงนา

ตามที่ เทศบาลตำบลม่วงนา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลม่วงนา จึงรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ( รอบ ๑๒ เดือน ) โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน (ไม่มี)

พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ( รอบ ๑๒ เดือน ) ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ( รอบ ๑๒ เดือน )

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( นางสาวอรุณวรรณ อุทัยคำ )

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕( รอบ ๑๒ เดือน )  
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เทศบาลตำบลม่วงนา  
 อำเภอคอนจัน จังหวัดกาฬสินธุ์

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ( รอบ ๑๒ เดือน )

| เดือน         | จำนวนเรื่องร้องเรียน<br>(เรื่อง) |               | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว<br>(เรื่อง) |                   | อยู่ระหว่างดำเนินการ<br>(เรื่อง) |                   | ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง) |                   |
|---------------|----------------------------------|---------------|------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------------------------|-------------------|
|               | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง               | การปฏิบัติงาน | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง                 | การ<br>ปฏิบัติงาน | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง               | การ<br>ปฏิบัติงาน | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง       | การ<br>ปฏิบัติงาน |
| ตุลาคม ๖๔     | -                                | -             | -                                  | -                 | -                                | -                 | -                        | -                 |
| พฤศจิกายน ๖๔  | -                                | -             | -                                  | -                 | -                                | -                 | -                        | -                 |
| ธันวาคม ๖๔    | -                                | -             | -                                  | -                 | -                                | -                 | -                        | -                 |
| มกราคม ๖๕     | -                                | -             | -                                  | -                 | -                                | -                 | -                        | -                 |
| กุมภาพันธ์ ๖๕ | -                                | -             | -                                  | -                 | -                                | -                 | -                        | -                 |
| มีนาคม ๖๕     | -                                | -             | -                                  | -                 | -                                | -                 | -                        | -                 |
| เมษายน ๖๕     | -                                | -             | -                                  | -                 | -                                | -                 | -                        | -                 |
| พฤษภาคม ๖๕    | -                                | -             | -                                  | -                 | -                                | -                 | -                        | -                 |
| มิถุนายน ๖๕   | -                                | -             | -                                  | -                 | -                                | -                 | -                        | -                 |
| กรกฎาคม ๖๕    | -                                | -             | -                                  | -                 | -                                | -                 | -                        | -                 |
| สิงหาคม ๖๕    | -                                | -             | -                                  | -                 | -                                | -                 | -                        | -                 |
| กันยายน ๖๕    |                                  |               |                                    |                   |                                  |                   |                          |                   |
| รวม           | -                                | -             | -                                  | -                 | -                                | -                 | -                        | -                 |

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                                                                                    | แนวทางแก้ไข |
|----------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ๑        | ไม่มีข้อร้องเรียน  | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลม่วงนา เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลม่วงนา ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง | ไม่มี       |

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                                                                                                      | แนวทางแก้ไข                                                                                                                                                                                    |
|----------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑        | ไม่มีข้อร้องเรียน  | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลม่วงนาได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น | เทศบาลตำบลม่วงนา ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่าง ต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น |