



คำสั่งเทศบาลตำบลม่วงนา

ที่ ๓๓๐ /๒๕๖๒

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลม่วงนา อำเภอตอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วย
ความรวดเร็วประสิทธิผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็น
ธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลม่วงนา จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและ
ปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลม่วงนา จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักปลัดเทศบาลตำบลม่วงนา เทศบาลตำบลม่วงนา เลขที่ ๗๒ หมู่ที่ ๒
ตำบลม่วงนา อำเภอตอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องทุกข์ / ร้องเรียนด้วยตนเองที่สำนักงานเทศบาลตำบลม่วงนา อ.ตอนจาน จ.กาฬสินธุ์
๒. ร้องทุกข์ / ร้องเรียนทางจดหมาย ที่สำนักงานเทศบาลตำบลม่วงนา อ.ตอนจาน จ.กาฬสินธุ์
๔๖๐๐๐
๓. ร้องทุกข์ / ร้องเรียนทางศูนย์บริการประชาชน ในเบื้องต้นหมายเลขโทรศัพท์
* นายก ทต. ๐๔๓ - ๐๑๙๑๐๓ หรือ ๐๘๙-๕๗๕๑๒๒๐
* รองนายก ทต. ๐๔๓ - ๐๑๙๑๐๓ หรือ ๐๙๕-๒๒๔๖๔๙๗ , ๐๘๘-๓๓๗๙๓๘๐
* ปลัด ทต. ๐๔๓ - ๐๑๙๑๐๓ หรือ ๐๖๓-๔๔๔๕๕๑๖
* รองปลัด ทต. ม่วงนา ๐๔๓ - ๐๑๙๑๐๓ หรือ ๐๘๔-๗๘๖๕๐๙๔
๔. ร้องทุกข์ / ร้องเรียน ผ่าน Web Side : <http://www.muangna.go.th>
๕. ร้องทุกข์ / ร้องเรียนผ่าน e-mail address : muangna@hotmail.com
๖. ร้องทุกข์ / ร้องเรียน ผ่าน facebook / เทศบาลตำบลม่วงนา

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุก
อย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ลงชื่อ

(นายชัยณรงค์ ภูณี)

นายกเทศบาลตำบลม่วงนา